

## 平成28年度下期アンケートの結果

調査期間 28年10月1日から29年3月31日まで

回収件数 68件

対象 「八幡山の洋館」来館者

### 1. お住まいはどちらですか

市内の方 19人

市外の方 49人

(その内県外の方 9人)

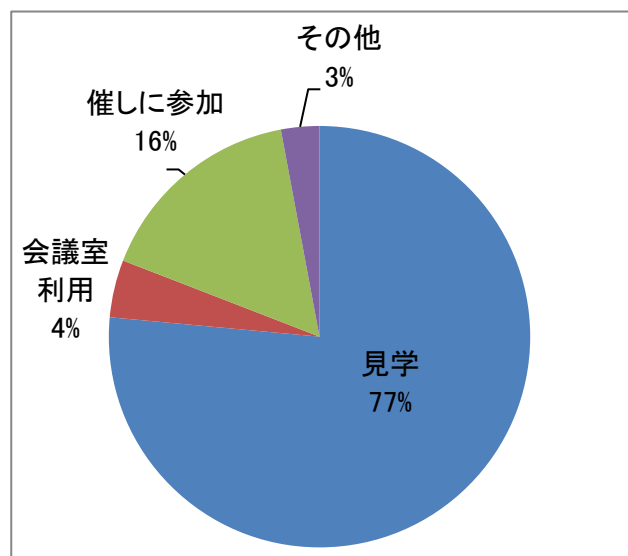
県外からの来館者住所

いわき市、君津市、流山市、八王子市、船橋市、東京都区内

### 2. 来館の目的は

(人)

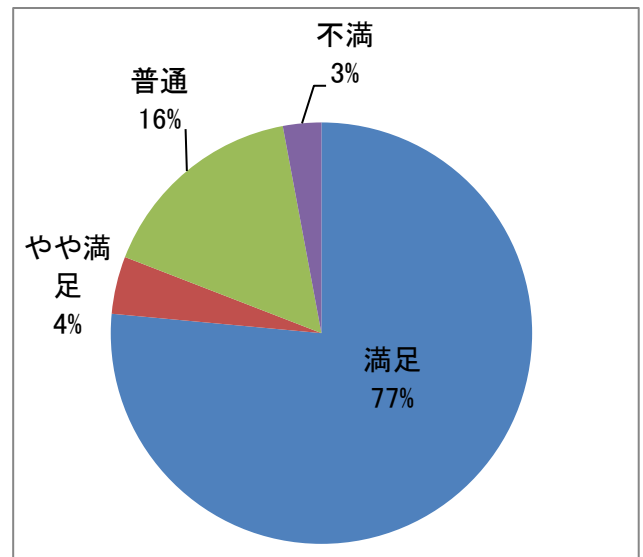
来館目的	市内の方	市外の方	合計
見学	13	39	52
会議室利用	1	2	3
催し物に参加	4	7	11
その他	1	1	2
合計	19	49	68



### 3. 八幡山の洋館について

(人)

洋館	市内の方	市外の方	合計
満足	13	39	52
やや満足	2	8	10
普通	3	1	4
やや不満	0	0	0
不満	1	1	2
無回答	0	0	0
合計	19	49	68



不満と回答された方のご意見

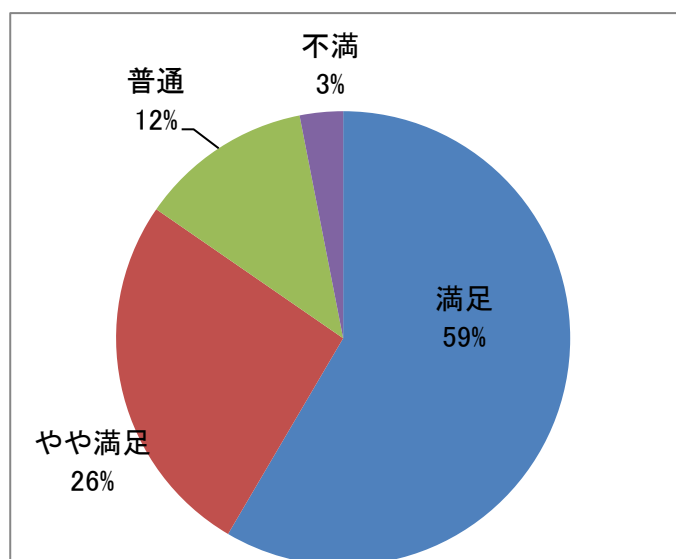
「演奏中幼児が足を踏みならずドンドンの音や、話し声がして、とても迷惑した。」(市内の方)

「明治大正の建築物を見て回っているが、ここは当時の面影もないし管理棟ばかりが立派。」(市外の方)

#### 4. 庭園について

(人)

庭園	市内の方	市外の方	合計
満足	8	30	38
やや満足	7	10	17
普通	2	6	8
やや不満	0	0	0
不満	1	1	2
無回答	1	2	3
合計	19	49	68



#### 不満と回答された方のご意見

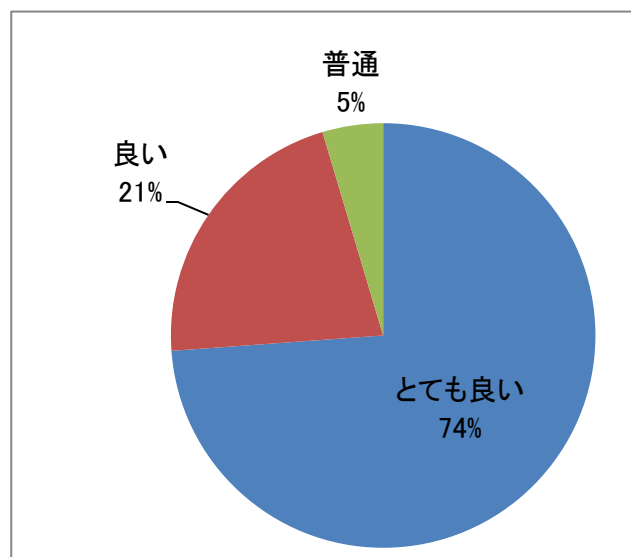
「ていねいに案内してくださり、いろいろ教えていただきました。ありがとうございました。」(市内の方)

「明治大正の建築物を見て回っているが、ここは当時の面影もないし管理棟ばかりが立派。」(市外の方)

#### 5. 職員の対応は

(人)

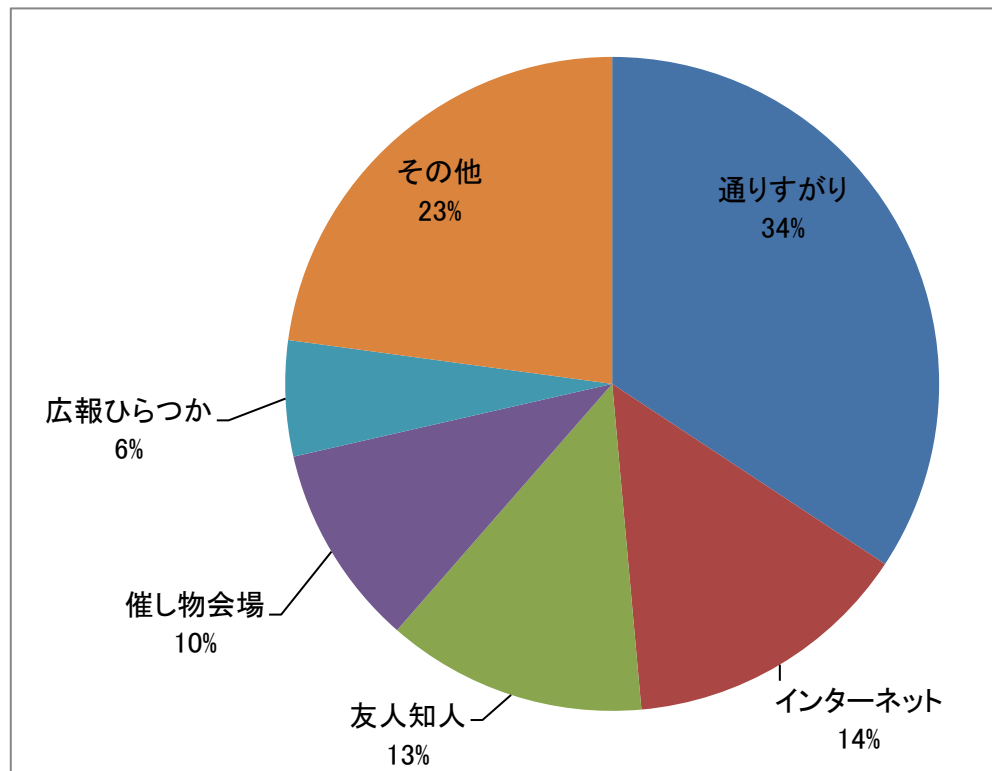
職員	市内の方	市外の方	合計
とても良い	10	38	48
良い	6	8	14
普通	1	2	3
悪い	0	0	0
とても悪い	0	0	0
無回答	2	1	3
合計	19	49	68



6. 八幡山の洋館をどのようにお知りになりましたか(複数回答)

(人)

	市内の方	市外の方	合計
通りすがり	5	19	24
インターネット	1	9	10
友人知人	5	4	9
催物会場	6	1	7
広報ひらつか	3	1	4
その他	3	13	16
無回答	1	0	1
合計	24	47	71



## 市内の方からのご意見

もっとベンチを作って休む場所を増やしたほうがいいと思う。  
とてもきれいでびっくりしました。  
ていねいに案内してくださり、いろいろ教えていただきました。ありがとうございました。  
とても歴史についてわかりやすかった・  
客を引き付ける何かがほしい。もったいない。  
昔の建物がよくわかり、メンテナンスもしっかりしており、歴史を感じられました。  
まるでお城みたいでした。  
以前から何の建物かわからなかったのが、見学ができてよかった。  
演奏中幼児が足を踏みならず、ドンドンの音や、話し声がして、とても迷惑した。  
建物の素敵で、いつまでも残しておいてほしいと思います。  
見学できると思っていなかったのが、とても感動です。  
平塚に引っ越してきて1年たちます。もっと平塚の歴史を知りたいと思いました。  
歴史も含め案内を伺い勉強になりました。  
レクチャー的な講演会などの催しがあってもよいのでは。

## 市外の方からのご意見

きれいな建物をきちんと保存していただいて、良いものを見ることができました。  
建物の景観が大変美しく素敵です。受付のスタッフの方が気さくでていねいにご説明してくださいました。  
保存と利用が両立し、とても良いと思います。  
建物、内外ともに非常に手入れされ、気持ちよく見学させていただきました。  
とてもきれいな洋館なので、気になっていました。今日は念願かなって見学できてうれしいです。  
ていねいに案内していただきありがとうございました。  
洋館の見学は初めてです。大事な遺産だと思いました。  
とても親切に案内していただき、寄ってよかったです。  
とても丁寧に歴史等を説明していただきました。  
駅近くに観光案内所があって教えていただければ、もっと多くの人が来ると思います。  
良く保存されていて素晴らしいと思いました。  
案内と説明をいただき、戦中の火薬廠を知り、展示から引き込み線あり、規模の大きさを思いました。  
明治大正の建築物を見て回っているが、ここは当時の面影もないし管理棟ばかりが立派。  
街の中心に素敵な建物を保存されていてとても良いと思います。  
とても素敵なスペースです。  
案内いただきありがとうございました。  
多くの人に存在を知っていただき、見学、活用をしていただきたいと思います。  
庭園が広くて、遊ぶと楽しそうです。

きれいなところでした。

きれいな部屋で、出窓の部分がよかったです。

給湯室もあり非常に気持ちよくつかわせていただきました。

保存状態がとてもよく、興味深く見学させていただきました。

コンサート等の案内を、インターネットで具体的に案内いただきたい。

庭園もよく手入れがされていて、静かでとても良いと思いました。

歴史がわかって残っているのが奇跡のようなものですね。

古い地図は、当時を知るのに役に立つ。もっと多く展示してほしい。

移築されるまでの歴史等を知ることができ、貴重な経験ができました。

とても良かったです。

ピアノを弾きやすかったです。

古い建物にぴったりの照明器具や、シャンデリアに感心しました。

これだけの古い建物を無料で公開しているのもすごいです。開放して利用しているのはもっと驚きです。

敷地内にしゃれたカフェがあれば若い人たちが来るのでは。

残すということは、考えるより難しいことで、携わる方の思いの賜物だと感じました。

以上

ご回答ありがとうございました。

八幡山の洋館指定管理者

旧横浜ゴム平塚製造所記念館運営管理共同事業体

## 平成28年度上期アンケートの結果

調査期間 28年4月1日から9月30日まで 回収件数 104件  
 対象 「八幡山の洋館」来館者

### 1.お住まいはどちらですか

市内の方 37人 市外の方 67人 (内県外の方17人)

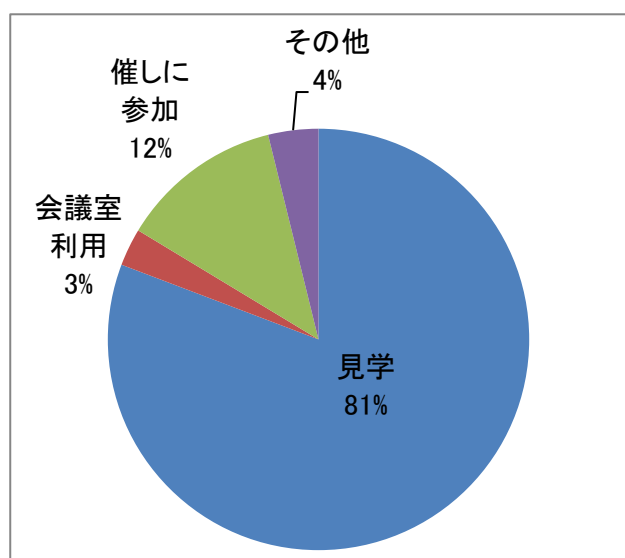
県外からの来館者住所

青森県、茨城県、埼玉県、千葉県、群馬県、静岡県、東京都内

### 2.来館の目的は(複数回答)

(人)

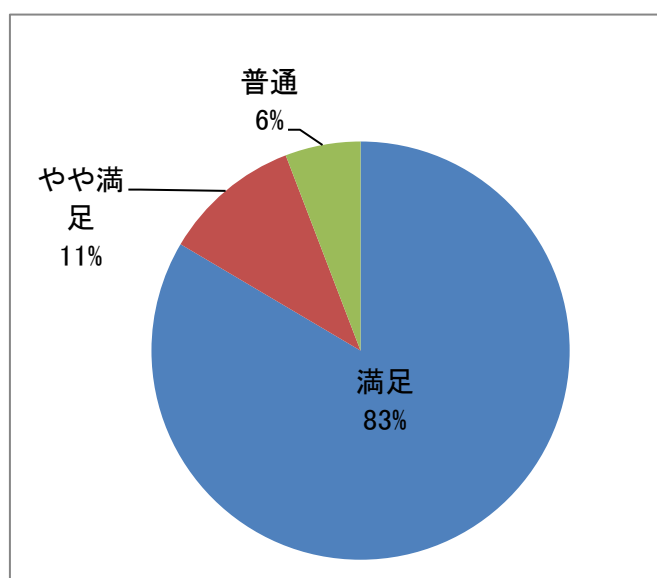
来館目的	市内の方	市外の方	合計
見学	28	56	84
会議室利用	1	2	3
催し物に参加	6	7	13
その他	2	2	4
合計	37	67	104



### 3.八幡山の洋館について

(人)

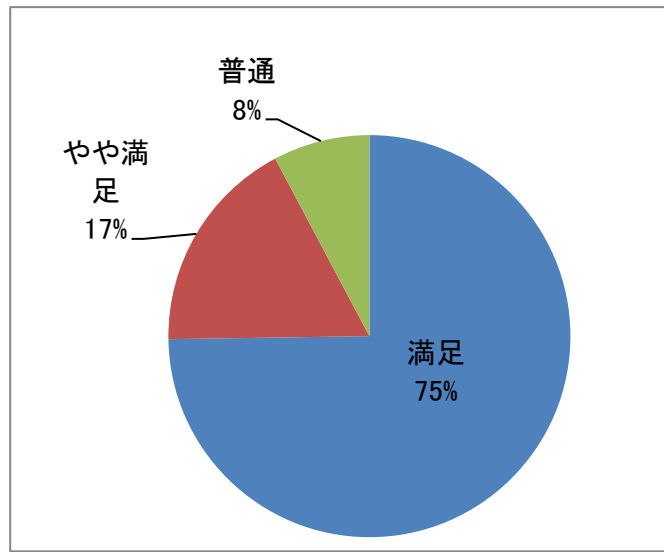
洋館	市内の方	市外の方	合計
満足	29	57	86
やや満足	5	6	11
普通	2	4	6
やや不満	0	0	0
不満	0	0	0
無回答	1	0	1
合計	37	67	104



#### 4. 庭園について

(人)

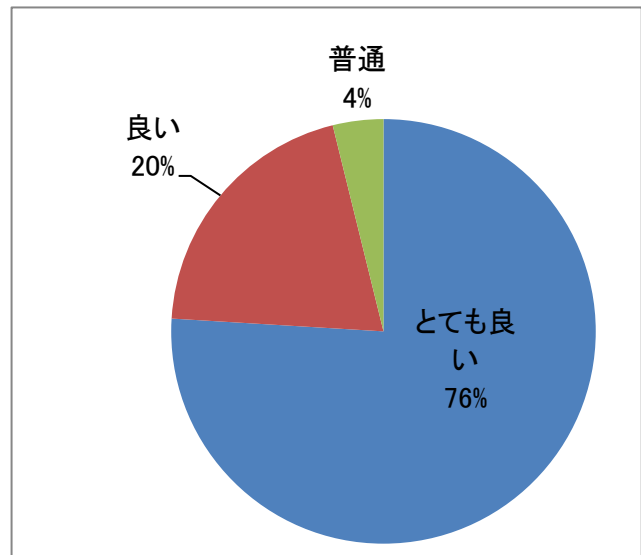
庭園	市内	市外	合計
満足	27	50	77
やや満足	8	10	18
普通	1	7	8
やや不満	0	0	0
不満	0	0	0
無回答	1	0	1
合計	37	67	104



#### 5. 職員の対応は

(人)

職員	市内	市外	合計
とても良い	26	53	79
良い	9	12	21
普通	2	2	4
悪い	0	0	0
とても悪い	0	0	0
合計	37	67	104

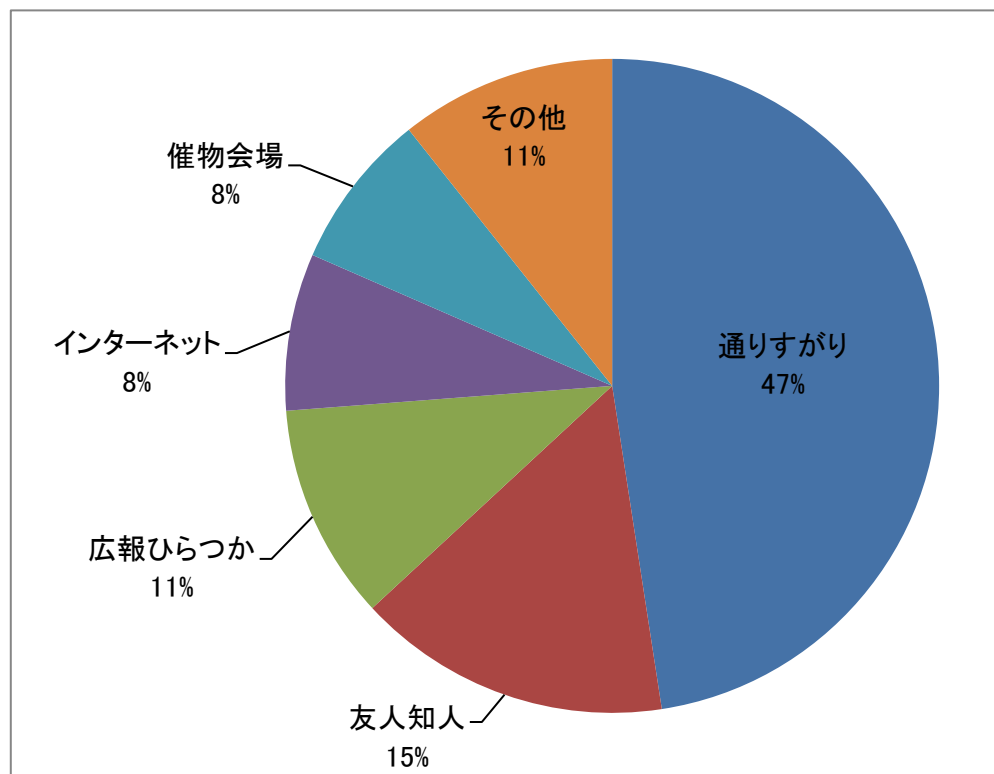




6. 八幡山の洋館をどのようにお知りになりましたか(複数回答)

(人)

	市内	市外	合計
広報ひらつか	10	1	11
インターネット	1	7	8
友人知人	4	12	16
催物会場	6	2	8
通りすがり	13	36	49
その他	2	9	11
無回答	1	0	1
合計	37	67	104



## 7-1.ご意見、ご感想(市内の方から)

平塚の歴史を改めて知ることができました。

市内にこんなに歴史的な建物があるのを知り、感激しました。

とても静かで駅の近くとは思いませんね。

ベランダから景色がきれいに見えた。

これからも管理をよろしくお願いします。

戦後 71 年経ちました。国の文化財を保存してください。

興味があったのでここから発展、展開があったらよいと思います。

来年も貴重な平塚の文化遺産、国の有形文化財を守ってください。

今年は平塚に 2 度も大型台風がきて心配しました。

洋館はとてもきれいで落ち着く場所でした。

とてもきれいに保存されていてびっくりしました。

大変満足しました。

庭園も手入れが行き届いていて素晴らしいです。

とても庭や館内もきれいでした。

とても良かった。

親切に案内していただいて助かった。

優しく案内されて感じ良かった。

以前から一度見学したいと思っていました。満足です。職員の方が親切でした。昔の写真、資料の販売があるとうれしいです。

スタッフの方が詳しくお話して下さり平塚の事が改めてよくわかりました。

素晴らしいです。よくわかりました。

丁寧に説明いただきありがとうございます。

本日のコンサートは初々しくアットホームで良かったと思います。

いつか利用したい。

コンサートがとても素晴らしかった。

子供の参加できる催しがあれば。

一般市民にも使いやすくしてほしい

ドレスをお借りしてとても素敵でした。

将校さんの服を置いてほしい。ドレスは素晴らしかった。メイド服もあると良い (1)

将校さんの服を置いてほしい。ドレスは素晴らしかった。メイド服もあると良い (2)

将校・メイド服もあると雰囲気が出て良いと思います。

6 か月前から予約を取れると良いです。 (1)

6 か月前から予約を取れると良いです。 (2)

見学できる日が増えて良かったと思います。

## 7-2.ご意見、ご感想(市外の方から)

きれいに管理されていて説明もシンプルでわかりやすい。できるだけ永く維持していただきたい。職員の方にていねいに説明していただいた。庭とマッチして、とてもきれいだった。

とてもきれいに整備・管理されており、小規模ながらありし日の情景をしっかりと伝える展示となっていると感じました。

なかなかきれいで、感銘を受けました。

今度は家族も連れて伺います。

遊館日のコンサートに来たい。

管理が大変でしょう。

後世まで残してください。

維持管理も大変だと思いますが、これからもよい状態で保存を。

イベントスケジュールが分かるよう掲示板を工夫してほしい。

バラの香りと建物がすてきでした。

かわいらしいピンクに魅せられて入りました。

無料ですがとても満足できました。

とても良い所ですね。

バラの季節で庭がとてもすてきでした。

大変すてきな建物でした。

バラがきれいに咲いていて、すがすがしい気分になりました。

庭園のバラがきれいです。

あまりの可愛らしさ上品さに、おし建築No.1にしてしまいました。

花の手入れがとてもよく、楽しみにしています。

とてもリラックスしてよい時間を過ごさせていただきました。

バラのきれいな季節に見学できてよかった。

親切な説明で貴重な文化財を楽しく拝見できました。

バラのきれいな季節に見学できてよかった。

親切な説明で貴重な文化財を楽しく拝見できました。

職員の方の対応がよく、思いがけず楽しい時間を過ごせました。

庭園がきれいでとても良かったです。

職員の方の親切な対応と、庭のバラがキレイで楽しめました。

良い雰囲気だった。

知らないことを色々聴くことができました。

七夕に来ました。良かったです。

建物が素晴らしかった。

浴衣で写真を撮っていただけるとうかがい訪れました。

庭の花もきれいでした。

非常に歴史深く職員の説明が良かったです。

スタッフの丁寧な説明、知識に感動しました。

ドレス姿が撮影出来てとても良かったです。

庭の美しさにひかれて入りました。

タキシードなど男性にコスチュームもあったらいいです。  
普段貸室で利用されているのはとても良いと思う。  
明治の洋館がしっかり保存されていて感激しました。  
保存の良さに感心しました。  
何の建物だろうと思っていたのですっきりした。  
とてもおしゃれな建物で大満足です。  
今度はコンサートに来てみたいです。  
庭園がとてもきれいで驚きました。  
昔の部屋だなと思いました。  
まだきれいに残されていてすごいと思いました。  
ごむのことをよくしれた。  
以前から訊ねてみたいと思っていました。  
とても清潔で心地よい体験です。  
洋館の落ち着いたムードの中で温かい飲み物をいただきました。いつも清潔で気持ち良い体験を  
させていただいています。  
未永く保存してください。  
解説してくれた方の話も分かりやすかった。  
催し物の洋装で写真が年がいもなくいい思い出になりました。  
写真を撮ってくださり感激です。  
説明を受けながら見せてもらったので、歴史も分かってとても良かったです。  
見た目もピンク色で心に残りました。  
今も市民利用が多いようで、有効利用されているのが好ましいと思います。

以上

ご回答ありがとうございました。

旧横浜ゴム平塚製造所記念館運営管理共同事業体