

令和3年度下期アンケートの結果

調査期間 令和3年10月1日から令和4年3月31日まで

(10月24日までコロナウイルス感染防止のため緊急事態宣言により夜間利用休止)

対象 「八幡山の洋館」来館者

回収件数 65件 (館内に設置したアンケート箱により回収)

1. お住まいはどちらですか

市内の方 25人

市外の方 40人

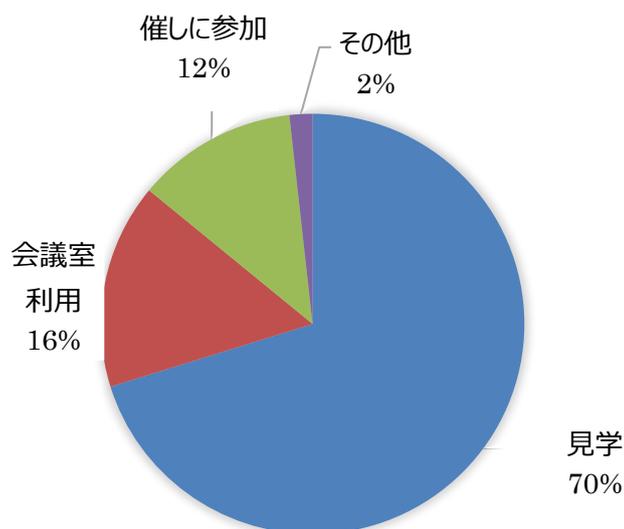
(その内県外の方 4)

県外からの来館者住所

東京都内 (3人)、鹿児島県 (1人)

2. 来館の目的は

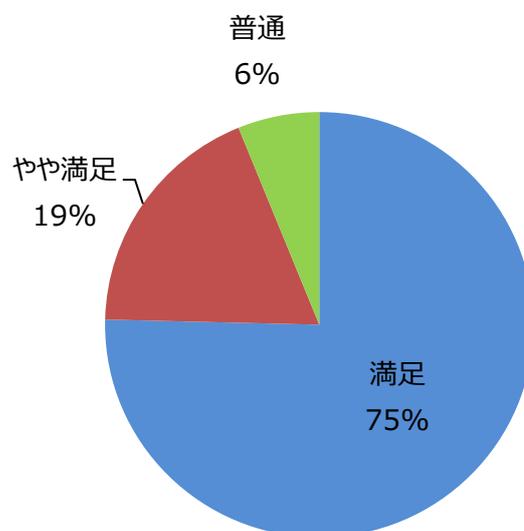
来館目的	(人)		
	市内の方	市外の方	合計
見学	17	23	40
会議室利用	4	5	9
催し物に参加	2	5	7
その他	2	7	9
無回答			
合計	25	40	65



3. 八幡山の洋館について

(人)

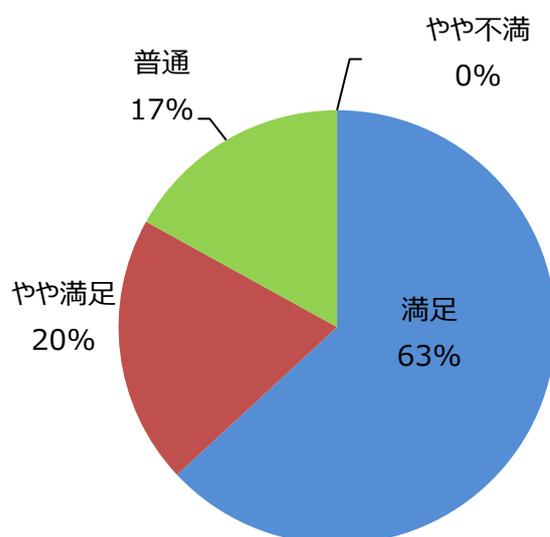
洋館	市内の方	市外の方	合計
満足	20	29	49
やや満足	3	9	12
普通	2	2	4
やや不満	0	0	0
不満	0	0	0
無回答	0	0	0
合計	25	40	65



4. 庭園について

(人)

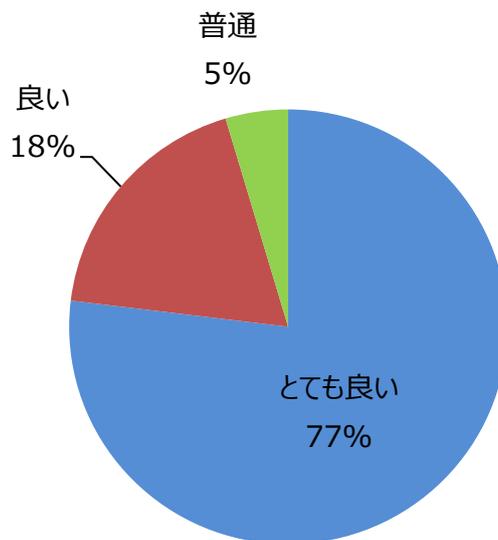
庭園	市内の方	市外の方	合計
満足	16	25	41
やや満足	5	8	13
普通	4	7	11
やや不満	0	0	0
不満	0	0	0
無回答	0	0	0
合計	25	40	65



5. 職員の対応は

(人)

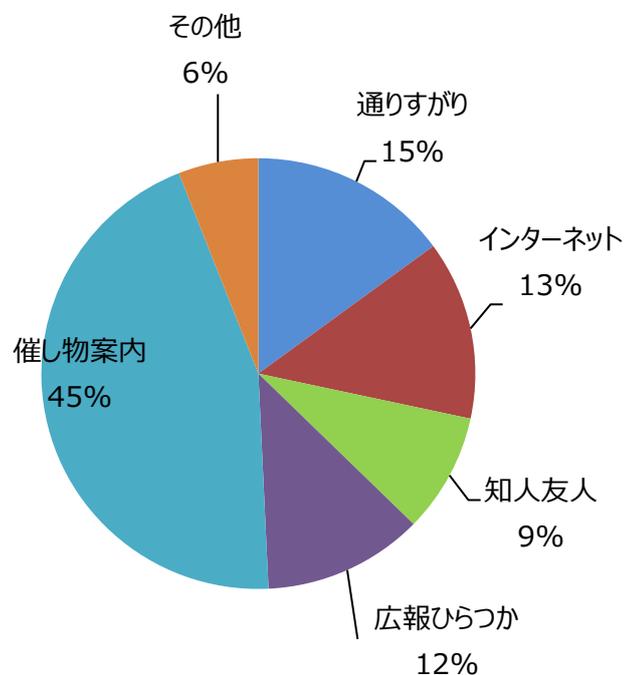
職員	市内の方	市外の方	合計
とても良い	20	30	50
良い	4	8	12
普通	1	2	3
悪い	0	0	0
とても悪い	0	0	0
無回答	0	0	0
合計	25	40	65



6. 八幡山の洋館をどのようにお知りになりましたか（複数回答）

(人)

	市内の方	市外の方	合計
通りすがり	9	1	10
インターネット	0	9	9
友人知人	3	3	6
広報ひらつか	5	3	8
催物案内	9	21	30
その他	1	3	4
無回答	0	0	0
合計	27	40	67



知ったその他の理由（市内の方）

- ・以前春に訪れ素晴らしかったから

知ったその他の理由（市外の方）

- ・祖母が平塚なので
- ・トイレ利用

- ・平塚八幡宮に来て

<市内の方からのご意見>

- ・説明も大変わかりやすく深く理解できました。
- ・バラ園も綺麗に手入れしてあり高台なので景色が美しい。ありがとうございました。
- ・きれいに整備されて良いです。
- ・とても楽しく心が癒される時間でした。懐かしい思いもありまた来たいと思いました。ありがとうございました。
- ・クリスマスの飾りつけ綺麗でした。
- ・立派な昔の調度品が興味深かったです。窓の仕組みを初めて学びました。昔の地図も素晴らしかったです。
- ・初めて建物の中に入りました。よく手入れされていて気持ちがよかったです。これからも維持管理をお願いします。
- ・古色があり心が落ち着きます。
- ・大好きな所です。音楽会その他で何度も来る大好きな所です。
- ・平塚に 30 年住んでいますが初めてこの洋館に足を運びました。お雛様を見たいと思い来ましたが、心がウキウキしました。コロナ禍を華やかな気分になさせていただきました。これからも続けて下さい。
- ・素晴らしいお雛様が見られて今年の春になにか良いことがありそうです。常に努力して一歩でも自分の力になりそうなものを見つけていけたらいいですね。
- ・とても美しい雛飾りを見られて楽しい時間を過ごせました。またバラの季節に訪れたいと思います。
- ・とても良いコンサートでした。
- ・今後もこのように丁寧に保存していただくことを希望します。
- ・あたたかい飲み物が買えず、これから冬なのに心配。コロナの為窓も空いていて寒い。カイロでも売ったほうが良いのでは？
- ・あたたかい飲み物が買えるようになりホッとしています。コーヒが多すぎるような気がします。紅茶がずっと品切れです。困ります。女性の利用が多いと思うので考えた内容をお願いします。宜しくお願いします。
- ・あたたかい甘酒、コーンスープを自販機に入れてほしいです。

<市外の方からのご意見>

- ・古い建物がこういう形で残されていてうれしい思いです。
- ・古い歴史のある建物に感激しました。
- ・面白くて楽しかったです。
- ・こんなところに歴史を感じる。とても感動しました。
- ・建物の保存状態がとても良好です。遠くから来た甲斐がありました。
- ・ありがとうございました。パーティでも行いたいと思いました。(笑い)
- ・歴史を知りました。
- ・たまたまですが、入館できてよかったです。素敵な所でした。
- ・素敵な建物でした。
- ・遅い時間まで見学できてすごいですね。ありがとうございました。
- ・洋館の窓の仕組みや海軍火薬工場のことなど教えていただきありがとうございました。
- ・とても素敵な場所でした。
- ・珍しい建物です。

- ・夜遅くまでやっていたので見学できました。ありがとうございました。
- ・空襲を含め良くも悪くも火薬廠関連だったのですね。掲示のノーベル社は A.B.Nobel と関係ある会社なのでしょうね。
良いところで再訪したいと思います。ゲストルームのソファの座り心地がまた素敵です。
- ・歴史と関連付けて見学できました。
- ・お雑様がすごかった。楽しかった。
- ・とてもきれいな館内でお雑様がかわいかったです。
- ・素晴らしい
- ・建物について解説頂いたので細部まで工夫された様を知ることができとても良かったです。ソファに座れたのはとてもありがたく、その位置から設えがよくわかりました。ありがとうございました。
- ・貴重なお雑様を見学させていただき気持ちが和やかになりました。
- ・バラの時期に再来したい。
- ・バラの咲くころにまた来たいと思います。
- ・是非コンサートの時には来たいと思います。ありがとうございました。
- ・素敵です。また来させていただきます。
- ・受付の方の対応が良かったです。どなたが建物を設計したか気になります。ありがとうございました。
- ・暑い日でしたが、あたたかい飲み物も置いていただきたいと思います。

以上です。

ご回答ありがとうございました。

八幡山の洋館指定管理者
八幡山の洋館運営管理共同事業体